

## INSTRUCCIONS COMPRA EN LÍNIA CARNET JOVE

Únicament necessites el DNI o NIE en vigor, una adreça vàlida de correu electrònic, una targeta financera i tindre instal·lat un lector bàsic de PDF en el dispositiu en el qual vages a descarregar-lo (i/o utilitzar-lo). No és necessari per a la seua tramitació disposar de certificat digital.

1a pantalla: **Informació de les bonificacions i exempcions** de la taxa del Carnet Jove que es poden tramitar en línia.

### CARNET JOVE

Edat Mínima 14  
Edat Màxima 30

Comprar →

### TAXA EMISSIÓ CARNET JOVE

	IMPORT TAXA
TAXA GENERAL CARNET JOVE	7,70 €
BONIFICACIÓ PER FAMÍLIA NOMBROSA GENERAL	3,85 €
EXEMPCIÓ PER FAMÍLIA NOMBROSA I DISCAPACITAT	0,00 €
EXEMPCIÓ PER FAMÍLIA NOMBROSA ESPECIAL	0,00 €
BONIFICACIÓ PER DISCAPACITAT 33 %	3,85 €
EXEMPCIÓ PER DISCAPACITAT 66 %	0,00 €
EXEMPCIÓ PER FAMÍLIA MONOPARENTAL ESPECIAL	0,00 €
EXEMPCIÓ PER FAMÍLIA MONOPARENTAL I DISCAPACITAT	0,00 €
BONIFICACIÓ PER FAMÍLIA MONOPARENTAL GENERAL	3,85 €

En cas de gaudir d'exempció de la taxa per trobar-se en alguna situació, diferent de les anteriors, descrita [ací](#), haurà d'obtenir el Carnet Jove de manera presencial en alguna de les [oficines de l'IVAJ](#).

2a pantalla: **Recollida de dades**, cal acceptar les condicions d'ús i la política de protecció de dades personals i no marcar la casella de no autoritzar la consulta de dades, en cas contrari, únicament es podrà sol·licitar el Carnet Jove de manera presencial.

**Assegura't de posar correctament l'adreça de correu electrònic on vols rebre el teu Carnet Jove digital.**

El Carnet Jove digital s'enviarà a l'email que ens indiques.

Si a més del Carnet Jove digital vols disposar de la targeta física, en aquesta pantalla hauràs de seleccionar el lloc de recollida, que podrà ser qualsevol oficina de l'IVAJ, així com qualsevol ajuntament o mancomunitat que emeta Carnet Jove i aparega en la pestanya de selecció. Únicament podràs recollir la targeta física en el lloc que hages seleccionat.

Si compleixes 31 anys abans que finalitzen els dos anys de vigència del Carnet Jove, en passar a la pantalla següent apareixerà el missatge: *Vosté complirà 31 anys pròximament, el Carnet Jove caducarà una vegada arribada la data.*

# VENDA EN LÍNIA DEL CARNET JOVE

## Dades de la persona sol·licitant

DNI/NIE: *	<input type="text"/>	Lletra: *	<input type="text"/>
Nom: *	<input type="text"/>	Primer Cognom: *	<input type="text"/>
Segon Cognom:	<input type="text"/>	D. naixement: *	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> 
Gènere: *	<input type="text" value="Escull..."/>	Municipi: *	<input type="text"/>
Direcció: *	<input type="text"/>	Mòbil: *	<input type="text"/>
Província: *	<input type="text"/>		
Codi postal: *	<input type="text"/>		
Email: *	<input type="text"/>		
Telèfon fix:	<input type="text"/>		
En cas de voler disposar de la targeta física del Carnet Jove, seleccione el punt d'emissió on vol recollir-la:			<input type="text"/>

\* Els camps són obligatoris

He llegit i accepto les [condicions d'ús](#) i la [política de protecció de dades personals](#).\*

D'acord amb l'article 28 de Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, l'IVAJ mitjançant consulta a les plataformes d'intermediació de dades verificarà la identitat de la persona sol·licitant, i en cas de gaudir de bonificació o exempció per ser membre de família monoparental, nombrosa o persona amb discapacitat obtindrà les dades que acrediten aquesta situació, llevat que la persona sol·licitant s'oposara a això.

**No autoritze** a verificar les meues dades d'identitat ni a obtenir la informació que acredita el dret a gaudir de bonificació o exempció per ser membre de família monoparental, nombrosa o persona amb discapacitat.  
En cas de no autoritzar la consulta de dades haurà de sol·licitar el Carnet Jove de manera presencial.

Accepte rebre informació sobre les activitats i promocions relacionades amb el programa Carnet Jove.

[← Arrere](#)

[Següent →](#)

3a pantalla: **Import a pagar**. En cas de tindre dret a gaudir d'alguna de les bonificacions o exempcions reconegudes per la Generalitat Valenciana, que es detallen en la primera pantalla, es reflectirà directament en l'import a pagar.

## VENDA EN LÍNIA DEL CARNET JOVE

### Dades de contacte

DNI: [REDACTED] Nom: [REDACTED]  
Gènere: Femení D. naixement: 29/11/1997  
Direcció: [REDACTED]  
Província: València Municipi: València  
Codi postal: 46018  
Telèfon fix: [REDACTED] Mòbil: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]  
Oficina seleccionada per a la recollida de la targeta física del Carnet Jove: IVAJ València

TAXA, BONIFICACIONS O EXEMPCIONS	Preu Servici:
TAXA GENERAL CARNET JOVE	7,70€
<b>IMPORT TOTAL</b>	<b>7,70€</b>

22001

Teclage el codi de la imatge superior:

← Anterior

Pagar →

4a pantalla: **Pagament de la taxa**, excepte si tens dret a exempció de la taxa, i en aquest cas, se salta la passarel·la de pagaments i va directament a l'última pantalla.

Trieu el vostre idioma **Valencià** ▼

**GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR**

---

1 Trieu el mètode de pagament

2 Sol·licitant dades addicionals

3 Autenticant

4 Resultat de la transacció

### Detalls del pagament

Import	<b>7,70 €</b>
Comerç	INSTITUTO VALENCIANO JUVE (ESPAÑA)
Terminal	175621358-1
Comanda	406930F-L
Data	23/09/2022 11:15
Descripció	CARNETJOVE INTERNET

### Pagament amb targeta de crèdit VISA

Nº Targeta

Caducitat

CVV

Este comercio ofrece el servicio:

Adapta los campos de tu moneda y al país.

Cancel·larAceptar

Powered by **Redsys**

Redsys Servicios de Procesamiento. SL - Todos los derechos reservados.

## 5a pantalla: **Confirmació del pagament** de Carnet Jove

Trieu el vostre idioma Valencià

1 Trieu el mètode de pagament

2 Sol·licitant dades addicionals

3 Autenticant

4 Resultat de la transacció

### Detalls del pagament

Import	<b>7,70 €</b>
Comerç	INSTITUTO VALENCIANO JUVE (ESPAÑA)
Terminal	175621358-1
Número d'operació	407004F-L
Data	26/09/2022 09:37
Descripció producte	CARNETJOVE INTERNET

**Operació autoritzada amb codi: 503633**

Nom titular **CARNETJOVE INTERNET**

---

Número targeta \*\*\*\*\*

---

Url Comerç <https://vaj.gva.es/VAJWEB/ventaOnlineC?idioma=es&pk=CARNETJOVE-CAB>

---

Descripció producte **CARNETJOVE INTERNET**

**CONTINUAR**

Powered by **Redsys**

Redsys Servicios de Procesamiento, SL - Todos los derechos reservados.

6a pantalla: **Descàrrega del Carnet Jove digital i el justificant de pagament**, si has sol·licitat el Carnet Jove digital a través del mòbil o el teu ordinador personal. En el cas que el sol·licites des d'un ordinador públic o diferent al teu, no els has de descarregar, tots dos documents ja els hauràs rebuts en el correu electrònic que ens hages indicat. En cas d'haver sol·licitat, a més, la targeta física del Carnet Jove, hauràs d'acudir al punt de recollida que hages seleccionat en la sol·licitud i que figurarà juntament amb la seua adreça en el justificant de pagament que rebràs per email.

## VENDA EN LÍNIA DEL CARNET JOVE

### Dades de contacte i resum de servicis contractats

DNI:	[REDACTED]
Nom:	[REDACTED]
D. naixement:	11/06/2000
Direcció:	[REDACTED]
Email:	[REDACTED]
Telèfon:	[REDACTED]

Servicis contractats	IMPORT
TAXA GENERAL CARNET JOVE	7,70€
EXEMPCIÓ PER FAMÍLIA MONOPARENTAL ESPECIAL	-7,70€
<b>IMPORT TOTAL:</b>	<b>0,00€</b>

Has rebut en el teu correu electrònic el Carnet Jove digital i el justificant de pagament

[← Arre](#) [Justificant Pagament](#) [Descarregar Carnet](#) [Finalitzar](#)

7a pantalla: **Finalitza la compra**, quan li dones al botó finalitzar apareix un missatge de confirmació, per si vols comprovar, prèviament a acceptar, que has rebut el teu carnet digital en el correu que vas indicar en la segona pantalla.

En donar-li a acceptar, finalitza el tràmit i tornes a la primera pantalla.

Generalitat Valenciana

## VENDA EN LÍNIA DEL CARNET JOVE

Dades de contacte i resum de servicis contractats

DNI: [REDACTED]

Nom: [REDACTED]

D. naixement: 11/06/2000

Direcció: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Telefón: [REDACTED]

ivaj.gva.es dice  
Està segur que vol finalitzar l'operació?

Acceptar Cancel·lar


Servicis contractats	IMPORT
TAXA GENERAL CARNET JOVE	7,70€
EXEMPCIÓ PER FAMÍLIA MONOPARENTAL ESPECIAL	-7,70€
<b>IMPORT TOTAL:</b>	<b>0,00€</b>

Has rebut en el teu correu electrònic el Carnet Jove digital i el justificant de pagament

[← Arre](#) [Justificant Pagament](#) [Descarregar Carnet](#) [Finalitzar](#)



## Exemple de l'email que reps en el correu electrònic que hages indicat:

Compra 407012 confirmada per al producte CARNET JOVE DIGITAL.  Recibidos x



Venda Online Carnet Jove <carnetjove\_online@gva.es>

para mí, carnetjove\_online

 catalán >  español Traducir mensaje

**IVA J**  
Institut Valencià  
de la Joventut

EMISSIÓ CARNET JOVE PER INTERNET

C/ HOSPITAL 11

46001VALENCIA

Tel: 963 108 513

NIF: Q-9650007-1

JUSTIFICANT: 381178

DATA: 26/09/2022

OFICINA: CARNET JOVE ONLINE

VENDA: 407012

TITULAR:   
TELÉFON:   
PRODUCTE: CARNET JOVE  
TOTAL: 7,70€

### DETALL

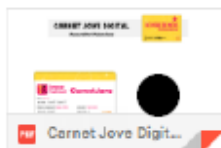
CLIENT:23855210R. ANNA CANET CANET

DESCRIPCIÓ	UNITATS	EUROS
TAXA GENERAL CARNET JOVE	1	7,70€
<b>TOTAL</b>		<b>7,70€</b>

VALÈNCIA, 26/09/2022

L'import total s'ha calculat d'acord amb els servicis sol·licitats. El localitzador de l'operació realitzada és el 407012

Lloc de recollida de la tarjeta física: IVAJ València - C/ de l'Hospital, 11



## Exemple del Carnet Jove digital:

# CARNET JOVE DIGITAL

Generalitat Valenciana



**Nom / Nombre**

[Redacted]

**Data de naixement / Fecha de nacimiento**

03/10/2005

**DNI**

[Redacted]

**Cognoms / Apellidos**

[Redacted] [Redacted]

**Caducitat / Caducidad**

09/2024

En l'exemple de justificant de pagament que es detalla a continuació apareix en el lloc de recollida l'oficina IVAJ de València amb la direcció. En el cas de sol·licitar la targeta física del Carnet Jove sempre apareixerà en el justificant el lloc de recollida seleccionat: Oficina IVAJ, ajuntament o mancomunitat.

# IVAJ

Institut Valencià  
de la Joventut

EMISIÓN CARNET JOVE POR INTERNET  
C/ HOSPITAL 11  
46001, VALÈNCIA  
Tel: 963 108 513  
NIF: Q-9650007-I

**JUSTIFICANTE:** 380488  
**FECHA:** 16/09/2022  
**OFICINA:** CARNET JOVE ONLINE  
**VENTA:** 406250

TITULAR: [REDACTED]  
TELÉFONO: [REDACTED]  
PRODUCTO: CARNET JOVE  
TOTAL: 3,85€

## DETALLE

CLIENTE: [REDACTED]

DESCRIPCIÓN	UNIDADES	EUROS
TASA GENERAL CARNET JOVE	1	7,70€
BONIFICACIÓN POR FAMILIA NUMEROSA GENERAL	1	-3,85€
	<b>TOTAL</b>	<b>3,85€</b>

VALÈNCIA, 16/09/2022

El importe total se ha calculado de acuerdo con los servicios solicitados. El localizador de la operación realizada es el 406250

Lugar de recogida de la tarjeta física: IVAJ Valencia - Carrer de l'Hospital, 11