

## INSTRUCCIONS COMPRA EN LÍNIA CARNET JOVE

Únicament necessites el DNI o NIE en vigor, una adreça vàlida de correu electrònic i tindre instal·lat un lector bàsic de PDF en el dispositiu en el qual vages a descarregar-lo (i/o utilitzar-lo). No és necessari per a la seua tramitació disposar de certificat digital.

1a pantalla: **Recollida de dades**, cal acceptar les condicions d'ús i la política de protecció de dades personals i no marcar la casella de no autoritzar la consulta de dades, en cas contrari, únicament es podrà sol·licitar el Carnet Jove de manera presencial.

Si disposes de NIE, i en passar a la pantalla següent t'apareix aquest missatge: “No s’han pogut verificar les seues dades, intente-ho de nou més tard. Revise el nom, cognoms i data de naixement”, en cas de tindre dos cognoms, intenta-ho de nou emplenant el camp del primer cognom amb els dos.

**Assegura't de posar correctament l'adreça de correu electrònic on vols rebre el teu Carnet Jove digital.**


El Carnet Jove digital s'enviarà a l'email que ens indiques.

Si a més del Carnet Jove digital vols disposar de la targeta física, en aquesta pantalla hauràs de seleccionar el lloc de recollida, que podrà ser qualsevol oficina de l'IVAJ, així com qualsevol ajuntament o mancomunitat que emeta Carnet Jove i aparega en la pestanya de selecció. Únicament podràs recollir la targeta física en el lloc que hages seleccionat.

Si compleixes 31 anys abans que finalitzen els dos anys de vigència del Carnet Jove, en passar a la pantalla següent apareixerà el missatge: *Vosté complirà 31 anys pròximament, el Carnet Jove caducarà una vegada arribada la data.*

# VENDA EN LÍNIA DEL CARNET JOVE

## Dades de la persona sol·licitant

DNI/NIE: *	<input type="text"/>	Primer Cognom: *	<input type="text"/>
Nom: *	<input type="text"/>	D. naixement: *	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> 
Segon Cognom:	<input type="text"/>	Municipi: *	<input type="text"/>
Gènere: *	<input type="text" value="Escull..."/>	Mòbil: *	<input type="text"/>
Direcció: *	<input type="text"/>		
Província: *	<input type="text"/>		
Codi postal: *	<input type="text"/>		
Email: *	<input type="text"/>		
Telèfon fix:	<input type="text"/>		

En cas de voler disposar de la targeta física del Carnet Jove, seleccione el punt d'emissió on vol recollir-la:

\* Els camps són obligatoris

He llegit i accepto les condicions d'ús i la política de protecció de dades personals \*

D'acord amb l'article 28 de Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, l'IVAJ mitjançant consulta a les plataformes d'intermediació de dades verificarà la identitat de la persona sol·licitant

**No autoritze** a verificar les meues dades d'identitat.

En cas de no autoritzar la consulta de dades haurà de sol·licitar el Carnet Jove de manera presencial.

Accepte rebre informació sobre les activitats i promocions relacionades amb el programa Carnet Jove.

[Següent →](#)

2a pantalla: **Resum**. Apareixen les dades de contacte del sol·licitant i l'import del Carnet Jove com 0 euros.

## VENDA EN LÍNIA DEL CARNET JOVE

### Dades de contacte

DNI:	██████████	Nom:	██████████
Gènere:	Masculí	D. naixement:	26/11/2002
Direcció:	████████████████████	Municipi:	TORRENT
Província:	VALENCIA		
Codi postal:	46900		
Telefon fix:		Mòbil:	██████████
Email:	██████████		
Oficina seleccionada per a la recollida de la targeta física del Carnet Jove:		IWA/ València	

IMPORT TOTAL

0,00€

9732c

Teclage el codi de la imatge superior:

← Anar en

Pagar →

3a pantalla: **Descàrrega del Carnet Jove digital i el justificant**, si has sol·licitat el Carnet Jove digital a través del mòbil o el teu ordinador personal. En el cas que el sol·licites des d'un ordinador públic o diferent al teu, no els has de descarregar, tots dos documents ja els hauràs rebuts en el correu electrònic que ens hages indicat. En cas d'haver sol·licitat, a més, la targeta física del Carnet Jove, hauràs d'acudir al punt de recollida que hages seleccionat en la sol·licitud i que figurarà juntament amb la seua adreça en el justificant que rebràs per email.

## VENDA EN LÍNIA DEL CARNET JOVE

### Dades de contacte i resum de servicis contractats

DNI: [REDACTED]

Nom: [REDACTED]

D. Naixement: 26/11/2002

Direcció: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Telèfon: [REDACTED]

Oficina seleccionada per a la recollida de la targeta física del Carnet Jove: IVAJ València

IMPORT TOTAL:

0,00€

Has rebut en el teu correu electrònic el Carnet Jove digital i el justificant

← Arrebre

Justificant Pagament

Descarregar Carnet

Finalitzar

4a pantalla: **Finalitza la compra**, quan li dones al botó finalitzar apareix un missatge de confirmació, per si vols comprovar, prèviament a acceptar, que has rebut el teu carnet digital en el correu que vas indicar en la segona pantalla.

En donar-li a acceptar, finalitza el tràmit i tornes a la primera pantalla.

Exemple de l'**email** que reps en el correu electrònic que hages indicat:

**De:** Venda Online Carnet Jove <[carnetjove\\_online@gva.es](mailto:carnetjove_online@gva.es)>

**Fecha:** 2 de enero de 2023, 10:04:15 CET

**Para:**

**Cc:** [carnetjove\\_online@gva.es](mailto:carnetjove_online@gva.es)

**Asunto:** Compra 417966 confirmada per al producte CARNET JOVE DIGITAL.



EMISSIÓ CARNET JOVE PER INTERNET  
C/ HOSPITAL 11  
46001, VALÈNCIA  
Tel: 963 108 513

NIF: Q-9650007-I

<p><b>JUSTIFICANT:</b> 389830 <b>DATA:</b> 02/01/2023 <b>OFICINA:</b> CARNET JOVE ONLINE <b>VENDA:</b> 417966</p>
---

<p>TITULAR:</p>
-----------------

<p>TELÈFON:</p>
-----------------

<p>PRODUCTE: CARNET JOVE</p>
------------------------------

<p>TOTAL: 0,00€</p>
---------------------

El localitzador de l'operació realitzada és el 417966

Lloc de recollida de la tarjeta física: IVAJ València - C/ de l'Hospital, 11

Per favor, no contestes aquest correu, és un correu automatitzat i no s'utilitza per a rebre cap tipus de resposta.

Exemple del Carnet Jove digital:



**Nom / Nombre**  
[Redacted]  
**Data de naixement / Fecha de nacimiento**  
03/10/2005  
**DNI**  
[Redacted]

**Cognoms / Apellidos**  
[Redacted] [Redacted]  
**Caducitat / Caducidad**  
09/2024