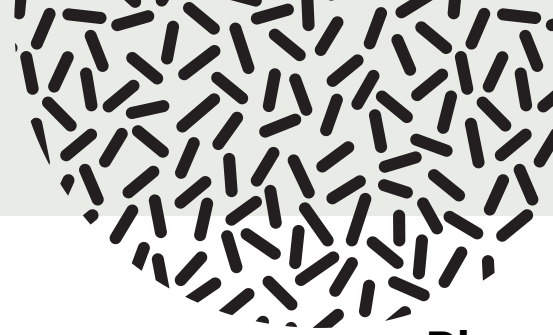


TEMA JOVE :FORMACIÓ



MF 4.02 Economia circular, consum responsable

Pla
Formació:
22/23

DURACIÓ: 1 i 1/2 h.

DIA: 21/12/2022

HORARI: de 9:00 h a 10:30 h

LLOC: Plataforma en línia de l'IVAJ

PARTICIPANTS: Professionals de joventut

ITINERARI IV.
Coordinació i
Recursos de la GVA
en matèria de joventut

INTRODUCCIÓ:

Des de l'any 1987, amb el primer Estatut dels Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, fins a l'actualitat estem presenciant un canvi substancial en les formes de comprar, en una major protecció dels drets i interessos de les persones consumidores així com en els diferents mecanismes de defensa, en cas de conflicte. Hem de posar l'accent en el coneixement i l'educació com a principals elements per a dur a terme un consum cada vegada més responsable, on no siga el factor econòmic l'únic a tindre en compte.

OBJECTIUS:

- Adquirir uns mínims coneixements sobre el dret del consum.
- Conèixer i analitzar els diferents mecanismes de defensa de les persones consumidores davant un conflicte.
- Conèixer les diferents entitats públiques i privades de consum així com els recursos disponibles.
- Conèixer diferents formes de consum de manera responsable.

CONTINGUTS:

- Drets i obligacions de les persones consumidores. Què és una relació de consum. Diferents formes de realitzar una compra, especial referència a les compres en línia.
- Informació precontractual. Dret de desistiment. Garanties.
- Diferents mecanismes de defensa de les persones consumidores: com preparar i on presentar una reclamació de consum.
- Recursos disponibles en matèria de consum.

EQUIP DE FORMACIÓ:

Gema Ferrer Portillo, cap del servei de defensa de les persones consumidores i arbitratge de consum de la Direcció General de Comerç, Artesania i Consum de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.