

Institut Valencià de la Joventut

REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

ACTIVITAT DE TRACTAMENT

QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS

BASE JURÍDICA

Reglament general de protecció de dades (RGPD): Article 6.1.e. Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

Reglament general de protecció de dades (RGPD): Article 6.1.c. Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.

Normes que regulen l'actuació de les administracions públiques, i especialment la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques; la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; la Llei 15/2017, de 10 de novembre, de la Generalitat, de polítiques integrals de joventut; el Decret 86/2015, de 5 de juny, del Consell, pel qual desplega reglamentàriament la Llei 18/2010, de 30 de desembre, de la Generalitat, de joventut de la Comunitat Valenciana, i altres normes reguladores.

Altres normes: Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.

I, si és el cas, normes reguladores del tràmit sol·licitat per la persona interessada, les quals es poden consultar en la informació publicada per a cada tràmit i servei. Més informació, vegeu la [Guia Prop corresponent al tràmit de queixes, suggeriments i agraiments](#).

FINALITATS DEL TRACTAMENT

Gestió de queixes, suggeriments i agraiments d'acord amb el Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.

COL·LECTIU

Persones físiques interessades que presenten una queixa, un suggeriment o un agraiment per a ser tramitats en el marc del Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.

ORIGEN

La persona interessada.
Representant i tutor legal.

Institut Valencià de la Joventut

CATEGORIA DE DADES

Dades identificatives: DNI/NIF/NIE/passaport, nom i cognoms, firma.

Dades de contacte: adreça (postal, electrònica) i telèfon.

Altres tipus de dades: Llengua, motiu de la queixa, suggeriment, agraïment, altres dades contingudes en la documentació que s'aporta.

CATEGORIA DE DESTINATARIS

En compliment de les obligacions legals, així com quan la comunicació siga necessària per a la gestió del tràmit corresponent en compliment d'una missió en interès públic o en l'exercici de poders públics, podran ser destinataris de les dades personals altres òrgans de l'Administració pública (de l'àmbit autonòmic, local, estatal o, si és el cas, europeu), autoritats de control en matèria de protecció de dades, òrgans judicials, el Ministeri Fiscal, el Tribunal de Comptes, la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, l'Agència Antifrau, la IGAE, el Defensor del Poble, el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, el delegat de Protecció de Dades de la Generalitat Valenciana i tercers subjectes de dret privat quan, si és el cas, s'hi aprecie un interès legítim d'acord amb el que estableixen la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques; la Llei 19/2013, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana.

Tercers encarregats del tractament podran tindre accés a les dades per encàrrec de l'IVA J per a la prestació de serveis, seguint les instruccions i amb les mesures de seguretat i confidencialitat exigides per la normativa vigent.

TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

No estan previstes.

TERMINIS PREVISTOS PER A LA SUPRESSIÓ

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual se sol·liciten i pels terminis establits en les normes vigents per al compliment d'obligacions i responsabilitats legals, i seran suprimides d'acord amb el que s'estableix en la normativa d'arxius i documentació.

MESURES DE SEGURETAT

Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), i que es troben descrites en els documents que conformen la política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Generalitat Valenciana, així com altres normes i polítiques organitzatives establides per l'IVA J.

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Institut Valencià de la Joventut (IVA J)
C/ de l'Hospital, 11, 46001 València
Adreça electrònica: pdp_ivaj@gva.es
Telèfon: 963108570

Institut Valencià de la Joventut

DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES

dpdsectorpublico@gva.es