



## Qué hay que tener en cuenta en un viaje a la nieve

Si estás pensando en un viaje a la nieve, debes informarte bien antes de elegir.

A continuación se indican algunas de las cosas que hay de tener en cuenta



**Estación de esquí:** situación, servicios que ofrece, número, tipo y kilómetros de pista.

**Alojamiento:** se debe especificar el tipo de establecimiento, el nombre, la categoría y, además:

- La distribución de las habitaciones o apartamentos, si disponen de baño completo con toallas. En el caso de los apartamentos, si disponen de menaje y vajilla completa para cocinar y comer en ellos.
- Si incluye desayuno, media pensión o pensión completa.
- Si está a pie de pistas o en pueblos próximos a la estación de esquí. Se debe indicar la distancia en metros o kilómetros hasta los remontes.
- Si dispone de guardaesquís.

**Fechas:** deben especificarse las fechas, el número de días de esquí y de noches de alojamiento y el primer y último servicio de alimentación.

**Transporte:** suelen utilizarse autocares de 55 plazas. Hay que asegurarse del lugar de salida y llegada y de que está incluido el transporte entre el alojamiento y la estación de esquí, si es necesario.

**Remontes:** comprobar si se incluye *forfait* para uso ilimitado de los remontes mecánicos para toda la duración del programa.

**Guía acompañante:** ver si la oferta incluye guía acompañante.

**Seguros:** seguro de asistencia en viaje, enfermedad y accidentes derivados de la práctica del esquí, repatriación de las personas aseguradas al lugar de origen en caso de accidentes o lesiones, así como póliza de responsabilidad civil.

**Servicios opcionales:** se puede ofrecer servicios opcionales como comidas en pistas, clases y material de esquí, indicando siempre el precio de cada cosa.

Se debe especificar qué incluye el material de esquí (botas, bastones, esquís, casco, tablas de snow...), así como los niveles y duración de las clases, que deben ser impartidas por escuelas de esquí reconocidas oficialmente.

**Actividades complementarias:** algunas agencias ofrecen un programa de actividades culturales o visitas para conocer el entorno del lugar.

**Anulación:** las empresas pueden anular un viaje si no se cubre un número mínimo de plazas, y también puede ser que cobren un suplemento si se venden pocas plazas. En todo caso, esto debe especificarse en la publicidad y/o en el contrato del viaje.

También existen seguros por si no puede realizarse el viaje después de haber pagado. Si se contrata, dependiendo del motivo, podrán devolver parte o todo lo que se ha pagado.

**Gratuidades:** las agencias suelen ofrecer alguna plaza gratuita para viajes de grupo.