

Devolució de quota

A la mar
Viu
2021

a) La renúncia a la plaça una vegada pagada la reserva no donarà dret a la devolució de la quota, excepte els següents supòsits excepcionals:

b) Es tindrà dret a la devolució de la quota o la part corresponent, amb una deducció del 10% de l'import en concepte de no disponibilitat de la plaça i despeses de gestió, en els supòsits següents:

1. Malaltia o lesió greu que impedisca l'assistència a l'activitat o una vegada iniciada l'activitat. S'haurà d'aportar un justificant mèdic o un informe hospitalari firmat i segellat pel facultatiu.

2. Malaltia greu d'un familiar fins a un segon grau de consanguinitat o afinitat. S'haurà d'adjuntar un certificat acreditatiu.

3. Canvi de les condicions de reserva d'un participant: d'internat a externat, de tarifa general a especial o de règim amb dinar a sense dinar. Es tornarà la diferència sobre la qual s'aplicarà una deducció del 10%.

4. Duplictat en el pagament d'un participant quan s'haja fet per reserves distintes.

c) Es tindrà dret a la devolució de la quota o la part de corresponent, en els supòsits següents:

1. Confianment o contagi pero Covid. S'haurà d'aportar un justificant o informe mèdic que ho acredite signat i segellat pel facultatiu.

2. Mort d'un familiar fins a un segon grau de consanguinitat o afinitat. S'haurà d'adjuntar un certificat acreditatiu.

d) Per causes climatològiques: En les reserves amb internat, en les que es realitzen activitats alternatives, en cap cas en tindrà dret a la devolució de la quota. En les reserves sense internat, no es tindrà dret a la

devolució de l'import de la reserva una vegada realitzades com a mínim el 50% del total de les sessions de l'activitat reservada. Únicament en el cas de no arribar al percentatge de les sessions indicat, es tindrà dret a la devolució de la part proporcional de l'import de la reserva en funció dels serveis prestats.

e) En cas de suspensió de l'activitat per circumstàncies sobrevingudes atribuïbles a la Generalitat, s'oferirà la possibilitat de realitzar l'activitat en una altra data o es tornarà íntegrament l'import de la reserva.

f) La devolució de la quota, de la qual es deduirà la despesa indicada en concepte de no disponibilitat de la plaça i gestió quan corresponga, s'haurà de sol·licitar en el formulari establert, que estarà a disposició dels usuaris en la web [escolesdelamar.gva.es](https://www.escolesdelamar.gva.es), en les mateixes Escoles de la Mar i en la DGE i l'IVAJ i els seus serveis territorials. Les sol·licituds de devolució de quota es presentaran en el registre d'entrada de la DGE o de l'IVAJ o per via telemàtica a través del procediment https://www.gva.es/va/inicio/procedimentos?id_proc=19482&version=amp. No obstant això, també podran presentar-se d'acord amb el que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

g) La sol·licitud de devolució de la quota l'haurà tramitar la persona que va realitzar la inscripció, ja siga per a sol·licitar la devolució de l'import d'una inscripció individual o de grup. El termini màxim de presentació serà d'un mes a partir del dia finalització del curs adjudicat.