

Institut Valencià de la Joventut

RESOLUCIÓ de 18 de juliol de 2023, del director general de l'Institut Valencià de la Joventut, per la qual es determina el procediment de contractació per a la reserva i utilització de les instal·lacions juvenils pròpies, així com les tarifes i els preus dels serveis prestats. [2023/8237]

La Constitució Espanyola, en el seu article 48, conté un mandat per als poders públics, que hauran de promoure «les condicions per a la participació lliure i eficaç de la joventut en el desenvolupament polític, social, econòmic i cultural.»

L'article 49.25 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana atribueix a la Generalitat competències exclusives en matèria de joventut. La Llei 15/2017, de 10 de novembre, de la Generalitat, de polítiques integrals de joventut, té com a objecte «establir un marc normatiu que coordine les polítiques de joventut, construint la Xarxa Jove, el sistema públic valencià de serveis a la joventut, atés el seu caràcter d'interès general per a la Comunitat Valenciana, i que regule els drets i la corresponsabilitat de les persones joves, a fi de garantir que puguen definir i construir el seu projecte vital individual i col·lectiu com a membres de la comunitat, fomentant la participació activa en el desenvolupament polític, social, econòmic i cultural».

El capítol IV del títol III d'aquesta llei esmenta, entre els recursos i serveis per a la joventut, la Xarxa Valenciana d'Albergs Juvenils i les residències i campaments juvenils. Per part seua, el títol V del Decret 86/2015, de 5 de juny, del Consell, pel qual es desenvolupa reglamentàriament la Llei 18/2010, de 30 de desembre, de la Generalitat, de joventut de la Comunitat Valenciana, regula les instal·lacions juvenils. En el seu article 57, es regulen els drets de les persones usuàries, entre els quals figura el dret a rebre els serveis requerits com a contraprestació dels preus satisfets, així com a conèixer la relació actualitzada de preus dels serveis oferits. L'article 58 recull, entre els deures de les persones usuàries, el d'abonar els preus fixats pels serveis rebuts.

En concret, el capítol II d'aquest títol regula les instal·lacions públiques de titularitat i/o gestió de l'Institut Valencià de la Joventut (d'ara en avant, IVAJ). Així, s'estableix que la Generalitat, a través de l'IVAJ, «mantindrà una xarxa d'instal·lacions públiques el destí prioritari de les quals serà el desenvolupament d'activitats d'oci de caràcter cultural, educatiu, social, lúdic, esportiu i mediambiental.

Aquestes instal·lacions públiques es classifiquen en albergs juvenils, residències juvenils i campaments juvenils. Els articles 71 i 73 estableixen, respectivament, que mitjançant resolució de la persona titular de l'IVAJ s'estableixen les tarifes, així com el procediment de contractació de reserves de places en els albergs i residències juvenils mentre presten serveis d'alberg i en els campaments juvenils, així com les condicions d'ús d'aquestes instal·lacions.

Finalment, d'acord amb l'Estratègia Valenciana de Joventut 2019-2023, l'Administració ha de garantir l'existència de recursos i entorns adequats perquè la condició juvenil pugua transitar amb plenitud d'opcions i capacitats. Amb la finalitat de donar resposta a aquests fins, ha de desenvolupar una xarxa d'albergs juvenils sostenibles i inclusius, així com dotar la joventut d'una estructura d'espais en tot el territori.

En virtut de tot això i fent ús de les facultats que l'article 11 de la Llei 15/2017, de 10 de novembre, de la Generalitat, de polítiques integrals de joventut em confereix, resolc:

Primer

Determinar el procediment per a la reserva de places en les residències juvenils, quan presten serveis d'alberg, campaments juvenils i albergs juvenils de l'IVAJ, que s'indica en l'annex I d'aquesta resolució juntament amb les condicions generals d'ús d'aquestes instal·lacions.

Institut Valencià de la Joventut

RESOLUCIÓN de 18 de julio de 2023, del director general del Institut Valencià de la Joventut, por la que se determina el procedimiento de contratación para la reserva y utilización de las instalaciones juveniles propias, así como las tarifas y los precios de los servicios prestados. [2023/8237]

La Constitución Española, en su artículo 48, contiene un mandato para los poderes públicos, que deberán promover «las condiciones para la participación libre y eficaz de la juventud en el desarrollo político, social, económico y cultural.»

El artículo 49.25 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana atribuye a la Generalitat competencias exclusivas en materia de juventud. La Ley 15/2017, de 10 de noviembre, de la Generalitat, de políticas integrales de juventud, tiene como objeto «establecer un marco normativo que coordine las políticas de juventud, construyendo la Xarxa Jove, el sistema público valenciano de servicios a la juventud, dado su carácter de interés general para la Comunitat Valenciana, y que regule los derechos y la corresponsabilidad de las personas jóvenes, con el fin de garantizar que puedan definir y construir su proyecto vital individual y colectivo como miembros de la comunidad, fomentando la participación activa en el desarrollo político, social, económico y cultural».

El capítulo IV del título III de esa ley menciona, entre los recursos y servicios para la juventud, la Xarxa Valenciana d'Albergs Juvenils y las residencias y campamentos juveniles. Por su parte, el título V del Decreto 86/2015, de 5 de junio, del Consell, por el que se desarrolla reglamentariamente la Ley 18/2010, de 30 de diciembre, de la Generalitat, de juventud de la Comunitat Valenciana, regula las instalaciones juveniles. En su artículo 57, se regulan los derechos de las personas usuarias, entre los que figura el derecho a recibir los servicios requeridos como contraprestación de los precios satisfechos, así como a conocer la relación actualizada de precios de los servicios ofrecidos. El artículo 58 recoge, entre los deberes de las personas usuarias, el de abonar los precios fijados por los servicios recibidos.

En concreto, el capítulo II de este título regula las instalaciones públicas de titularidad y/o gestión del Institut Valencià de la Joventut (en adelante, IVAJ). Así, se establece que la Generalitat, a través del IVAJ, «mantendrá una red de instalaciones públicas cuyo destino prioritario será el desarrollo de actividades de ocio de carácter cultural, educativo, social, lúdico, deportivo y medioambiental».

Estas instalaciones públicas se clasifican en albergues juveniles, residencias juveniles y campamentos juveniles. Los artículos 71 y 73 establecen, respectivamente, que mediante resolución de la persona titular del IVAJ se establecen las tarifas, así como el procedimiento de contratación de reservas de plazas en los albergues y residencias juveniles en tanto en cuanto presten servicios de albergue y en los campamentos juveniles, así como las condiciones de uso de dichas instalaciones.

Por último, de acuerdo con la Estratègia Valenciana de Joventut 2019-2023, la Administración debe garantizar la existencia de recursos y entornos adecuados para que la condición juvenil pueda transitar con plenitud de opciones y capacidades. Con el fin de dar respuesta a estos fines, debe desarrollar una red de albergues juveniles sostenibles e inclusivos, así como dotar a la juventud de una estructura de espacios en todo el territorio.

En virtud de todo ello y en uso de las facultades que el artículo 11 de la Ley 15/2017, de 10 de noviembre, de la Generalitat, de políticas integrals de joventut me confiere, resuelvo:

Primero

Determinar el procedimiento para la reserva de plazas en las residencias juveniles, cuando presten servicios de albergue, campamentos juveniles y albergues juveniles del IVAJ, que se detalla en el anexo I de esta resolución junto con las condiciones generales de uso de dichas instalaciones.

Segon

Establir els serveis que es prestaran en les residències juvenils, quan presten serveis d'alberg, campaments juvenils i albergs juvenils de l'IVAJ, així com les tarifes i els preus a percebre per l'IVAJ per aquests serveis, els descomptes, bonificacions i promocions, que s'indiquen en l'annex II d'aquesta resolució.

Tercer

A l'efecte del que es preveu en aquesta resolució, les residències juvenils, quan presten serveis d'alberg, s'assimilaran al règim dels albergs juvenils.

Quart

Aquesta resolució produirà efectes des de l'endemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. A partir d'aquest moment, deixaran de produir efectes la Resolució de 9 d'agost de 2012, del director general de la Joventut i de l'Institut Valencià de la Joventut. Generalitat Jove, per la qual es determinen les tarifes, els preus i el procediment de contractació per a reserva i utilització de les instal·lacions juvenils pròpies, i la correcció d'errors d'aquesta mateixa resolució.

No obstant això, el procediment per a la reserva de places i les condicions generals d'ús de les instal·lacions recollits en l'annex I, així com els preus dels serveis, i els descomptes, bonificacions i promocions previstos en l'annex II, s'aplicaran a les reserves realitzades per a estes a partir de l'1 de setembre de 2023. A les reserves de places per a estades anteriors a l'1 de setembre de 2023, es continuaran aplicant els procediments, preus i condicions d'utilització previstes en la resolució esmentada de 9 d'agost de 2012 i la seua correcció d'errors.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, podrà interposar-se potestativament recurs de reposició davant el mateix òrgan que la va dictar, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* (DOGV), o bé, directament, recurs contenciós administratiu davant el jutjat contenciós administratiu competent, en el termini de dos mesos a partir de l'endemà de la seua publicació en el DOGV. Tot això, d'acord amb el que preveuen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, i els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i sense perjudici que les persones interessades puguin interposar qualsevol altre recurs que consideren oportú.

València, 18 de juliol de 2023.– El director general del IVAJ: Jesús Martí Nadal.

ANNEX I

Procediment per a la reserva de places i condicions generals d'ús de les instal·lacions juvenils de l'IVAJ

1. Objecte

L'objecte d'aquest annex és determinar el procediment per a la reserva de places i determinar les condicions generals d'utilització de les instal·lacions juvenils de l'IVAJ, així com les tarifes i els preus.

2. Tipus d'allotjament

2.1. Es podran realitzar reserves en albergs i residències juvenils, quan tinguen ús d'alberg juvenil, en albergs juvenils i en campaments juvenils.

2.2. Els albergs juvenils són instal·lacions que proporcionen allotjament i servei d'alimentació a les persones de manera individual o en grup. Alguns albergs també ofereixen serveis complementaris.

2.3. Els campaments juvenils són instal·lacions amb equipaments bàsics, que proporcionen allotjament a grups de joves, bé en botiga pròpia, bé en botiga facilitada per l'IVAJ, en refugi o en cabanyes, segons la instal·lació. En alguns períodes es podrà proporcionar també el servei d'alimentació.

Segundo

Establecer los servicios que se prestarán en las residencias juveniles, cuando presten servicios de albergue, campamentos juveniles y albergues juveniles del IVAJ, así como las tarifas y los precios a percibir por el IVAJ por dichos servicios, los descuentos, bonificaciones y promociones, que se detallan en el anexo II de esta resolución.

Tercero

A efectos de lo previsto en la presente resolución, las residencias juveniles, cuando presten servicios de albergue, se asimilarán al régimen de los albergues juveniles.

Cuarto

La presente resolución producirá efectos desde el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. A partir de este momento, dejarán de producir efectos la Resolución de 9 de agosto de 2012, del director general de la Juventud y del Institut Valencià de la Joventut. Generalitat Jove, por la que se determinan las tarifas, los precios y el procedimiento de contratación para reserva y utilización de las instalaciones juveniles propias, y la corrección de errores de esta misma resolución.

No obstante, el procedimiento para la reserva de plazas y las condiciones generales de uso de las instalaciones recogidos en el anexo I, así como los precios de los servicios, y los descuentos, bonificaciones y promociones previstos en el anexo II, se aplicarán a las reservas realizadas para estancias a partir del 1 de septiembre de 2023. A las reservas de plazas para estancias anteriores al 1 de septiembre de 2023, se seguirán aplicando los procedimientos, precios y condiciones de utilización previstas en la mencionada Resolución de 9 de agosto de 2012 y su corrección de errores.

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse potestativamente recurso de reposición ante el mismo órgano que la dictó, en el plazo de un mes a partir del día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* (DOGV), o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo ante el juzgado contencioso-administrativo competente, en el plazo de dos meses a partir del día siguiente al de su publicación en el DOGV. Todo ello, de acuerdo con lo que prevén los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común, y los artículos 8, 14 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa, y sin perjuicio de que las personas interesadas puedan interponer cualquier otro recurso que consideren oportuno.

València, 18 de julio de 2023.– El director general del IVAJ: Jesús Martí Nadal.

ANEXO I

Procedimiento para la reserva de plazas y condiciones generales de uso de las instalaciones juveniles del IVAJ

1. Objeto

El objeto del presente anexo es determinar el procedimiento para la reserva de plazas y determinar las condiciones generales de utilización de las instalaciones juveniles del IVAJ, así como las tarifas y los precios.

2. Tipos de alojamiento

2.1. Se podrán realizar reservas en albergues y residencias juveniles, cuando tengan uso de albergue juvenil, y en campamentos juveniles.

2.2. Los albergues juveniles son instalaciones que proporcionan alojamiento y servicio de alimentación a las personas de forma individual o en grupo. Algunos albergues también ofrecen servicios complementarios.

2.3. Los campamentos juveniles son instalaciones con equipamientos básicos, que proporcionan alojamiento a grupos de jóvenes, bien en tienda propia, bien en tienda facilitada por el IVAJ, en refugio o en cabañas, según la instalación. En algunos períodos se podrá proporcionar también el servicio de alimentación.



3. Tipus de reserva

Les reserves en els albergs juvenils de l'IVAJ poden realitzar-se en les modalitats següents:

- Reserva individual, quan la reserva és per a una sola persona o per a un conjunt de persones inferior a 16.
- Reserva per a grups, quan la reserva és per a un conjunt de persones a partir de 16.
- Reserva per a grups per a la realització de programes d'oci educatiu, quan la reserva la realitza un centre educatiu, una entitat inscrita en el Cens d'Associacions Juvenils i Entitats Prestadores de Serveis a la Joventut de la Comunitat valenciana o equivalent d'una altra comunitat autònoma, o l'INJUVE, sempre que la utilització de la instal·lació juvenil tinga com a finalitat la realització d'activitats en el marc d'un programa d'oci educatiu dirigit a persones joves.

Les reserves en els campaments juvenils únicament podran ser per a grups, en les modalitats dels paràgrafs anteriors b) i c).

4. Requisits

4.1. Per a fer ús dels albergs juvenils, totes les persones o grups usuaris han d'estar en possessió del carnet d'alberguista vigent, en qualsevol de les seues modalitats: individual, familiar, grup, o qualsevol altra que es preveja, o del carnet individual integrat amb el Carnet Jove.

4.2. L'edat mínima per a poder fer una reserva individual és de catorze anys. No obstant això, les persones menors d'edat hauran de presentar a l'arribada a la instal·lació una autorització signada pel pare/la mare o tutor/a.

5. Condicions de les reserves

5.1. Les reserves individuals tindran una duració màxima de cinc nits, i es podran sol·licitar amb tres mesos d'antelació.

No obstant això, la direcció de la instal·lació podrà autoritzar un augment de dies en l'estada, segons l'ocupació de l'alberg, fins a un màxim de 5 nits més.

En tot cas, la reserva estarà subjecta a la disponibilitat de l'alberg o campament.

5.2. Les reserves per a grups tindran una duració màxima de quinze nits, i es podran sol·licitar amb cinc mesos d'antelació.

5.3. Les persones i grups podran utilitzar les instal·lacions juvenils sense pernòctar, si existeix disponibilitat, i s'aplicarà la tarifa i el preu dels serveis que facen ús, d'acord amb l'annex II.

5.4. En els albergs juvenils de l'IVAJ es reserven llits i no habitacions. No obstant això, depenent de la disponibilitat i de les possibilitats de l'alberg, es procurarà atendre les peticions de les persones usuàries, sense cap compromís en aquest sentit per part de l'alberg.

5.5. Les reserves per als ponts i períodes de vacances escolars o assenyalats com d'especial atenció poden estar subjectes a condicions específiques, incloent-hi la duració màxima i mínima, i l'antelació per a efectuar la reserva. Aquesta circumstància s'aprovarà prèviament mitjançant resolució de la Direcció General de l'IVAJ.

5.6. En les reserves per a grups per a la realització de programes d'oci educatiu, l'entitat que realitza la reserva haurà de presentar a l'IVAJ el programa d'oci educatiu que pretén desenvolupar.

5.7. L'IVAJ, sobre la base de les places lliures existents, podrà autoritzar estades prolongades per al desenvolupament de determinats programes relacionats amb la joventut.

6. Programes específics

Els programes de l'IVAJ, com l'oferta concertada o els intercanvis, es regiran per les seues condicions generals particulars de contractació, reserva i preus. En la resolució de convocatòria d'aquestes places es determinaran les seues condicions particulars.

7. Procediment per a realitzar reserves

7.1. Les reserves es podran realitzar a través dels mitjans següents:

- Per correu electrònic, remetent una sol·licitud a *creserves_ivaj@gva.es, o el formulari que es troba en <https://ivaj.gva.es/es/solicitud-reserva-albergues>.
- Telefonant al 961607642.

3. Tipos de reserva

Las reservas en los albergues juveniles del IVAJ pueden realizarse en las siguientes modalidades:

- Reserva individual, cuando la reserva es para una sola persona o para un conjunto de personas inferior a 16.
- Reserva para grupos, cuando la reserva es para un conjunto de personas a partir de 16.
- Reserva para grupos para la realización de programas de ocio educativo, cuando la reserva la realiza un centro educativo, una entidad inscrita en el Censo de Asociaciones Juveniles y Entidades Prestadoras de Servicios a la Juventud de la Comunitat valenciana o equivalente de otra Comunidad Autónoma, o el INJUVE, siempre y cuando la utilización de la instalación juvenil tenga como finalidad la realización de actividades en el marco de un programa de ocio educativo dirigido a personas jóvenes.

Las reservas en los campamentos juveniles únicamente podrán ser para grupos, en las modalidades de los párrafos anteriores b) y c).

4. Requisitos

4.1. Para hacer uso de los albergues juveniles, todas las personas o grupos usuarios deben estar en posesión del carnet de alberguista vigente, en cualquier de sus modalidades: individual, familiar, grupo, o cualquier otra que se prevea, o del carnet individual integrado con el Carnet Jove.

4.2. La edad mínima para poder hacer una reserva individual es de catorce años. No obstante, las personas menores de edad deberán presentar a la llegada a la instalación una autorización firmada por el padre/la madre o tutor/a.

5. Condiciones de las reservas

5.1. Las reservas individuales tendrán una duración máxima de cinco noches, y se podrán solicitar con tres meses de antelación.

No obstante, la dirección de la instalación podrá autorizar un aumento de días en la estancia, según la ocupación del albergue, hasta un máximo de cinco noches más.

En todo caso, la reserva estará sujeta a la disponibilidad del albergue o campamento.

5.2. Las reservas para grupos tendrán una duración máxima de quince noches, y se podrán solicitar con cinco meses de antelación.

5.3. Las personas y grupos podrán utilizar las instalaciones juveniles sin pernòctar, si existe disponibilidad, y se aplicará la tarifa y el precio de los servicios de que hagan uso, de acuerdo con el anexo II.

5.4. En los albergues juveniles del IVAJ se reservan camas y no habitaciones. No obstante, dependiendo de la disponibilidad y de las posibilidades del albergue, se procurará atender las peticiones de las personas usuarias, sin ningún compromiso en este sentido por parte del albergue.

5.5. Las reservas para los puentes y períodos de vacaciones escolares o señalados como de especial atención pueden estar sujetas a condiciones específicas, incluyendo la duración máxima y mínima, y la antelación para efectuar la reserva. Esta circunstancia se aprobará previamente mediante resolución de la Dirección General del IVAJ.

5.6. En las reservas para grupos para la realización de programas de ocio educativo, la entidad que realiza la reserva deberá presentar al IVAJ el programa de ocio educativo que pretende desarrollar.

5.7. El IVAJ, en base a las plazas libres existentes, podrá autorizar estancias prolongadas para el desarrollo de determinados programas relacionados con la juventud.

6. Programas específicos

Los programas del IVAJ, como la oferta concertada o los intercambios, se regirán por sus condiciones generales particulares de contratación, reserva y precios. En la resolución de convocatòria de estas plazas se determinarán sus condiciones particulares.

7. Procedimiento para realizar reservas

7.1. Las reservas se podrán realizar a través de los siguientes medios:

- Por correo electrónico, remitiendo una solicitud a creserves_ivaj@gva.es, o el formulario que se encuentra en <https://ivaj.gva.es/es/solicitud-reserva-albergues>.
- Por teléfono, llamando al 961607642.



c) Per a les reserves individuals en albergs es podrà realitzar en línia a través de <https://ivaj.gva.es/es/reserva-albergues>. Les condicions generals de la venda en línia s'especifiquen en la web de l'IVAJ, <https://ivaj.gva.es/es/condiciones-generales-reservas>.

d) En alguns casos, mitjançant motors de reserves que permeten promocionar els albergs juvenils.

e) A través de la Xarxa Espanyola d'Albergs Juvenils i de la Federació Internacional d'Albergs Juvenils.

f) El mateix dia, en l'alberg triat, sempre que hi haja disponibilitat.

8. Formalització de la reserva

8.1. En els albergs, una vegada realitzada la reserva, s'haurà de formalitzar la reserva, mitjançant el pagament de 4,00 €, per persona i per dia, IVA inclòs, en concepte de bestreta.

En les reserves en línia, el pagament de la bestreta s'efectuarà mitjançant targeta de crèdit.

En la resta dels casos, el pagament de la bestreta ha d'efectuar-se mitjançant ingrès o transferència bancària a favor de l'IVAJ, en el número de compte indicat en l'imprès de reserva que es facilitarà. La persona interessada haurà d'enviar el resguard de l'ingrés o transferència a l'alberg, d'acord amb les instruccions especificades en l'imprès de reserva.

La resta de l'import de la reserva es pagarà en la mateixa instal·lació.

8.2. En els campaments, una vegada realitzada la reserva, s'haurà de formalitzar la reserva mitjançant l'ingrés o transferència bancària a favor de l'IVAJ de 1,50 euros per persona i per dia, en concepte de bestreta, en un termini màxim de set dies, des de la realització de la reserva. El resguard de l'ingrés o transferència s'enviarà a l'IVAJ, d'acord amb les instruccions especificades en l'imprès de reserva.

La resta de l'import de la reserva es pagarà abans de l'inici de l'estada, mitjançant l'ingrés o transferència bancària a favor de l'IVAJ.

8.3. La reserva quedarà formalitzada una vegada realitzat el pagament de la bestreta, dins del termini indicat. En cas contrari, l'IVAJ podrà anul·lar la reserva.

8.4. Quan es tracte de centres educatius i associacions juvenils inscrites en el cens juvenil, prèvia comunicació per escrit, es podrà ampliar el termini per al pagament de la bestreta en set dies més. No obstant això, si es produeixen anul·lacions de places, s'aplicaran les penalitzacions previstes en l'apartat 9.2 d'aquest annex.

9. Penalitzacions en cas d'anul·lació parcial de places o de la reserva íntegrament

9.1. Durant els set primers dies disponibles per a formalitzar la reserva, comptats a partir del següent al qual es realitze la reserva, qualsevol anul·lació total o parcial de places no implicarà cap mena de penalització.

9.2. Transcorregut el termini de set dies per a la formalització de la reserva, l'anul·lació parcial de places per a una reserva o l'anul·lació íntegrament comportarà l'aplicació de les penalitzacions següents:

a) En albergs, quan l'anul·lació es comuniqui:

Amb més de 60 dies naturals d'antelació, s'aplicarà una penalització de 2,00 € per persona i dia

Entre 60 i 30 dies naturals d'antelació, s'aplicarà una penalització de 2,50 € per persona i dia

Entre 29 i 15 dies naturals d'antelació, s'aplicarà una penalització de 3,00 € per persona i dia

Entre 14 i 3 dies naturals d'antelació, s'aplicarà una penalització de 3,75 € per persona i dia

Fins a 2 dies naturals d'antelació, s'aplicarà una penalització de 4,00 € per persona i dia

b) En campaments, quan l'anul·lació es comuniqui:

Amb més de 60 dies naturals d'antelació, s'aplicarà una penalització de 0,50 € per persona i dia

Entre 60 i 30 dies naturals d'antelació, s'aplicarà una penalització de 0,75 € per persona i dia

Entre 29 i 15 dies naturals d'antelació, s'aplicarà una penalització de 0,90 € per persona i dia

Entre 14 i 3 dies naturals d'antelació, s'aplicarà una penalització de 1,25 € per persona i dia

c) Para las reservas individuales en albergues se podrá realizar en línea a través de <https://ivaj.gva.es/es/reserva-albergues>. Las condiciones generales de la venta en línea se especifican en la web del IVAJ, <https://ivaj.gva.es/es/condiciones-generales-reservas>.

d) En algunos casos, mediante motores de reservas que permitan promocionar el alberguismo juvenil.

e) A través de la Red Española de Albergues Juveniles y de la Federación Internacional de Albergues Juveniles.

f) El mismo día, en el albergue escogido, siempre y cuando haya disponibilidad.

8. Formalización de la reserva

8.1. En los albergues, una vez realizada la reserva, se deberá formalizar la reserva, mediante el pago de 4,00 €, por persona y por día, IVA incluido, en concepto de anticipo.

En las reservas en línea, el pago del anticipo se efectuará mediante tarjeta de crédito.

En el resto de los casos, el pago del anticipo debe efectuarse mediante ingreso o transferencia bancaria a favor del IVAJ, en el número de cuenta indicado en el impreso de reserva que se facilitará. La persona interesada deberá enviar el resguardo del ingreso o transferencia al albergue, de acuerdo con las instrucciones especificadas en el impreso de reserva.

El resto del importe de la reserva se abonará en la propia instalación.

8.2. En los campamentos, una vez realizada la reserva, se deberá formalizar la reserva mediante el ingreso o transferencia bancaria a favor del IVAJ de 1,50 euros por persona y por día, en concepto de anticipo, en un plazo máximo de siete días, desde la realización de la reserva. El resguardo del ingreso o transferencia se enviará al IVAJ, de acuerdo con las instrucciones especificadas en el impreso de reserva.

El resto del importe de la reserva se abonará antes del inicio de la estancia, mediante ingreso o transferencia bancaria a favor del IVAJ.

8.3. La reserva quedará formalizada una vez realizado el pago del anticipo, dentro del plazo indicado. De lo contrario, el IVAJ podrá anular la reserva.

8.4. Cuando se trate de centros educativos y asociaciones juveniles inscritas en el censo juvenil, previa comunicación por escrito, se podrá ampliar el plazo para el pago del anticipo en siete días más. No obstante, si se producen anulaciones de plazas, se aplicarán las penalizaciones previstas en el apartado 9.2 de este anexo.

9. Penalizaciones en caso de anulación parcial de plazas o de la reserva en su totalidad

9.1. Durante los siete primeros días disponibles para formalizar la reserva, contados a partir del siguiente al que se realice la reserva, cualquier anulación total o parcial de plazas no implicará ningún tipo de penalización.

9.2. Transcurrido el plazo de siete días para la formalización de la reserva, la anulación parcial de plazas para una reserva o la anulación en su totalidad comportará la aplicación de las siguientes penalizaciones:

a) En albergues, cuando la anulación se comuniqui:

Con más de sesenta días naturales de antelación, se aplicará una penalización de 2,00 € por persona y día

Entre 60 y 30 días naturales de antelación, se aplicará una penalización de 2,50 € por persona y día

Entre 29 y 15 días naturales de antelación, se aplicará una penalización de 3,00 € por persona y día

Entre 14 y 3 días naturales de antelación, se aplicará una penalización de 3,75 € por persona y día

Hasta 2 días naturales de antelación, se aplicará una penalización de 4,00 € por persona y día

b) En campamentos, cuando la anulación se comuniqui:

Con más de 60 días naturales de antelación, se aplicará una penalización de 0,50 € por persona y día

Entre 60 y 30 días naturales de antelación, se aplicará una penalización de 0,75 € por persona y día

Entre 29 y 15 días naturales de antelación, se aplicará una penalización de 0,90 € por persona y día

Entre 14 y 3 días naturales de antelación, se aplicará una penalización de 1,25 € por persona y día

Fins a 2 dies naturals d'antelació, s'aplicarà una penalització de 1,50 € per persona i dia

9.3. En cas que no es comuniqui l'anul·lació o que es realitze el mateix dia de la incorporació, no es tindrà dret a la devolució de la bestreta.

9.4. En les causes de força major, no imputables a la persona o grup titular de la reserva, degudament acreditades, correspondrà la devolució de l'import de la bestreta quan no es realitze l'estada. A aquest efecte, es considerarà o s'assimilarà a causa de força major, els supòsits següents:

a) Malaltia de la persona titular o integrant del grup que li impedisca l'assistència a l'activitat. En aquest cas, s'haurà d'adjuntar un certificat mèdic oficial, emplenat i signat, en el qual conste aquesta circumstància, o un informe hospitalari.

b) Malaltia o mort d'un familiar fins a segon grau de consanguinitat o afinitat. En aquest cas, s'haurà d'adjuntar un certificat oficial degudament emplenat i signat.

c) Altres causes de força major, degudament justificades.

d) Queden excloses de la possibilitat de devolució:

• Les raons que s'al·ludisquen a conseqüència dels rendiments acadèmics de les persones participants.

• La realització de qualsevol activitat relativa al curs acadèmic.

• La realització de pràctiques acadèmiques.

• El gaudi de beques.

• Els contractes laborals.

10. Devolucions

10.1. Les sol·licituds de devolució d'ingressos es realitzaran sempre per escrit, per correu electrònic o per qualsevol dels mitjans previstos per la Llei.

10.2. Les devolucions que corresponguen s'efectuaran a la persona o grup titular de la reserva

10.3. Les devolucions que es realitzen per transferència bancària es tramitaran juntament amb el model previst, manteniment de tercers, que es pot obtenir des de la web de l'IVAJ, degudament emplenat i signat per la persona titular autoritzada.

10.4. En el cas dels serveis complementaris, de manera general no correspondrà la devolució dels imports pagats. No obstant això, si existeix disponibilitat en la instal·lació, es podrà canviar de data i/o d'hora de l'ús del servei

11. Horaris

11.1. Les persones integrants de la reserva podran incorporar-se a la instal·lació a partir de les 12.00 h. del primer dia i podran romandre a l'habitació, botiga, cabanya o refugi fins a les 10 h de l'últim, i en la instal·lació fins a les 16.00 h.

11.2. Qualsevol altra opció horària requerirà l'autorització de la direcció de la instal·lació.

12. Drets i deures de les persones usuàries de les instal·lacions juvenils de l'IVAJ

12.1. La utilització de les instal·lacions juvenils de l'IVAJ suposa l'acceptació, per part de les persones usuàries, d'aquesta resolució, així com de la normativa interna de cada instal·lació respecte als horaris de menjador, de la piscina, en el seu cas, del silenci nocturn i d'altres aspectes, amb la finalitat d'afavorir la convivència i la qualitat del servei.

12.2. Les persones responsables dels grups tenen la total responsabilitat econòmica i jurídica, i també la relativa a la conducta de les persones que ho integren.

12.3. Les persones usuàries de les instal·lacions juvenils autoritzen l'IVAJ a tractar, incorporar i conservar les dades personals que les faciliten. Les persones usuàries tenen dret a l'accés a la informació continguda en aquests fitxers, a rectificar-la i a cancel·lar-la quan ho desitge, d'acord amb els articles 12 i següents de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. En el cas dels menors s'estarà al que s'estableix en l'article 7 d'aquesta llei.

Hasta 2 días naturales de antelación, se aplicará una penalización de 1,50 € por persona y día

9.3. En caso de que no se comuniqui la anulación o que se realice el mismo día de la incorporación, no se tendrá derecho a la devolución del anticipo.

9.4. En las causas de fuerza mayor, no imputables a la persona o grupo titular de la reserva, debidamente acreditadas, procederá la devolución del importe del anticipo cuando no se realice la estancia. A este efecto, se considerará o se asimilará a causa de fuerza mayor, los siguientes supuestos:

a) Enfermedad de la persona titular o integrante del grupo que le impida la asistencia a la actividad. En este caso, se deberá adjuntar un certificado médico oficial, cumplimentado y firmado, en el que conste esta circunstancia, o un informe hospitalario.

b) Enfermedad o muerte de un familiar hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad. En este caso, se deberá adjuntar un certificado oficial debidamente cumplimentado y firmado.

c) Otras causas de fuerza mayor, debidamente justificadas.

d) Quedan excluidas de la posibilidad de devolución:

• Las razones que se aludan como consecuencia de los rendimientos académicos de las personas participantes.

• La realización de cualquier actividad relativa al curso académico.

• La realización de prácticas académicas.

• El disfrute de becas.

• Los contratos laborales.

10. Devoluciones

10.1. Las solicitudes de devolución de ingresos se realizarán siempre por escrito, por correo electrónico o por cualquiera de los medios previstos por la Ley.

10.2. Las devoluciones que correspondan se efectuarán a la persona o grupo titular de la reserva

10.3. Las devoluciones que se realicen por transferencia bancaria se tramitarán junto con el modelo previsto, mantenimiento de terceros, que se puede obtener desde la web del IVAJ, debidamente cumplimentado y firmado por la persona titular autorizada.

10.4. En el caso de los servicios complementarios, de forma general no procederá la devolución de los importes abonados. No obstante, si existe disponibilidad en la instalación, se podrá cambiar de fecha y/o de hora del uso del servicio

11. Horarios

11.1. Las personas integrantes de la reserva podrán incorporarse a la instalación a partir de las 12.00 h. del primer día y podrán permanecer en la habitación, tienda, cabaña o refugio hasta las 10 h del último, y en la instalación hasta las 16.00 h.

11.2. Cualquier otra opción horaria requerirá la autorización de la dirección de la instalación.

12. Derechos y deberes de las personas usuarias de las instalaciones juveniles del IVAJ

12.1. La utilización de las instalaciones juveniles del IVAJ supone la aceptación, por parte de las personas usuarias, de la presente resolución, así como de la normativa interna de cada instalación respecto a los horarios de comedor, de la piscina, en su caso, del silencio nocturno y de otros aspectos, con el fin de favorecer la convivencia y la calidad del servicio.

12.2. Las personas responsables de los grupos tienen la total responsabilidad económica y jurídica, y también la relativa a la conducta de las personas que lo integran.

12.3. Las personas usuarias de las instalaciones juveniles autorizan al IVAJ a tratar, incorporar y conservar los datos personales que les faciliten. Las personas usuarias tienen derecho al acceso a la información contenida en estos ficheros, a rectificarla y a cancelarla cuando lo desee, de acuerdo con los artículos 12 y siguientes de la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales. En el caso de los menores se estará a lo establecido en el artículo 7 de esa Ley.

ANNEX II

*Preus i tarifes dels serveis
en les instal·lacions juvenils de l'IVAJ*

1. Serveis bàsics en els albergs juvenils

1.1. En els albergs juvenils, els preus i tarifes dels serveis bàsics (allotjament i alimentació) s'establiran en funció dels criteris següents:

a) Segons període anual d'ocupació.

• Temporada alta: des del 16 de maig fins al 15 de setembre. Períodes establits com a ponts, que es concretaran en la web de l'IVAJ, així com els períodes vacacionals de Setmana Santa i Pasqua, i Nadal.

• Temporada baixa: la resta de l'any.

En temporada baixa, el servei d'alimentació queda subjecte a la disponibilitat.

b) Segons edats dels usuaris:

- Tarifa A: des dels 6 fins als 24 anys
- Tarifa B: a partir dels 25 anys
- Tarifa C: dels 3 als 5 anys

Les persones menors de tres anys pagaran únicament l'import corresponent als serveis d'allotjament i alimentació que utilitzen, sent considerats com a tarifa C.

c) Segons l'alberg:

S'estableixen unes tarifes i preus per als albergs de l'Argentina, a Benicàssim, La Marina, a Moraira-Teulada i Serra Mariola, a Muro de Alcoy, i altres preus per a la resta dels albergs de l'IVAJ.

d) Segons el tipus de reserva, d'acord amb el que s'estableix en l'apartat 3 de l'annex I d'aquesta resolució: reserves individuals, per a grups o per a grups per a la realització de programes d'oci educatiu.

En qualsevol de les modalitats, el preu de la reserva inclou el lloguer d'un joc de llençols per llit.

1.2. Preus i tarifes generals per a tots els albergs juvenils, excepte els albergs juvenils de l'Argentina, a Benicàssim, de la Marina, a Moraira-Teulada, i el de Serra Mariola, a Muro de Alcoy.

a) Reserves individuals

Serveis en temporada baixa	Preus i tarifes per persona i dia		
	Tarifa A	Tarifa B	Tarifa C
Allotjament i desdèjuni	10,77 €	15,08 €	6,46 €
Mitja pensió	16,16 €	20,46 €	8,62 €
Pensió completa	19,39 €	23,69 €	10,77 €
Menjar o sopar	6,46 €	7,00 €	3,23 €

Serveis en temporada alta	Preus i tarifes per persona i dia		
	Tarifa A	Tarifa B	Tarifa C
Allotjament i desdèjuni	12,39 €	16,69 €	7,54 €
Mitja pensió	17,77 €	22,08 €	9,69 €
Pensió completa	21,54 €	25,31 €	11,85 €
Menjar o sopar	6,46 €	7,00 €	3,23 €

b) Reserves per a grups.

Servei	Preus per persona i dia en temporada baixa	Preus per persona i dia en temporada alta
Mitja pensió	14,54 €	16,69 €
Pensió completa	18,31 €	20,46 €
Menjar o sopar	6,46 €	6,46 €
Utilització diürna	10,00 €	14,00 €

ANEXO II

*Precios y tarifas de los servicios
en las instalaciones juveniles del IVAJ*

1. Servicios básicos en los albergues juveniles

1.1. En los albergues juveniles, los precios y tarifas de los servicios básicos (alojamiento y alimentación) se establecerán en función de los siguientes criterios:

a) Según período anual de ocupación.

• Temporada alta: desde el 16 de mayo hasta el 15 de septiembre. Periodos establecidos como puentes, que se concretarán en la web del IVAJ, así como los periodos vacacionales de semana santa y pascua, y navidad.

• Temporada baja: el resto del año.

En temporada baja, el servicio de alimentación queda sujeto a la disponibilidad.

b) Según edades de los usuarios:

- Tarifa A: desde los 6 hasta los 24 años
- Tarifa B: a partir de los 25 años
- Tarifa C: de los 3 a los 5 años

Las personas menores de tres años abonarán únicamente el importe correspondiente a los servicios de alojamiento y alimentación que utilicen, siendo considerados como tarifa C.

c) Según el albergue:

Se establecen unas tarifas y precios para los albergues de Argentina, en Benicàssim, La Marina, en Moraira-Teulada y Serra Mariola, en Muro de Alcoy, y otros precios para el resto de los albergues del IVAJ.

d) Según el tipo de reserva, de acuerdo con lo establecido en el apartado 3 del anexo I de la presente resolución: reservas individuales, para grupos o para grupos para la realización de programas de ocio educativo.

En cualquiera de las modalidades, el precio de la reserva incluye el alquiler de un juego de sábanas por cama.

1.2. Precios y tarifas generales para para todos los albergues juveniles, excepto los albergues juveniles de Argentina, en Benicàssim, de La Marina, en Moraira-Teulada, y el de Serra Mariola, en Muro de Alcoy.

a) Reservas individuales

Servicios en temporada baja	Precios y tarifas por persona y día		
	Tarifa A	Tarifa B	Tarifa C
Alojamiento y desayuno	10,77 €	15,08 €	6,46 €
Media pensión	16,16 €	20,46 €	8,62 €
Pensión completa	19,39 €	23,69 €	10,77 €
Comida o cena	6,46 €	7,00 €	3,23 €

Servicios en temporada alta	Precios y tarifas por persona y día		
	Tarifa A	Tarifa B	Tarifa C
Alojamiento y desayuno	12,39 €	16,69 €	7,54 €
Media pensión	17,77 €	22,08 €	9,69 €
Pensión completa	21,54 €	25,31 €	11,85 €
Comida o cena	6,46 €	7,00 €	3,23 €

b) Reservas para grupos.

Servicio	Precios por persona y día en temporada baja	Precios por persona y día en temporada alta
Media pensión	14,54 €	16,69 €
Pensión completa	18,31 €	20,46 €
Comida o cena	6,46 €	6,46 €
Utilización diurna	10,00 €	14,00 €



1.3. Preus i tarifes per als albergs juvenils Argentina, a Benicàssim, La Marina, a Moraira-Teulada, i Serra Mariola, a Muro de Alcoy.

a) Reserves individuals

Serveis en temporada baixa	Preus i tarifes per persona i dia		
	Tarifa A	Tarifa B	Tarifa C
Allotjament i desdèjuni	11,85 €	16,69 €	6,46 €
Mitja pensió	17,77 €	22,08 €	8,62 €
Pensió completa	21,54 €	26,39 €	10,77 €
Menjar o sopar	6,46 €	7,00 €	3,23 €

Serveis en temporada alta	Preus i tarifes per persona i dia		
	Tarifa A	Tarifa B	Tarifa C
Allotjament i desdèjuni	14,00 €	18,31 €	7,54 €
Mitja pensió	19,92 €	23,69 €	9,69 €
Pensió completa	23,69 €	28,00 €	11,85 €
Menjar o sopar	6,46 €	7,00 €	3,23 €

b) Reserves per a grups:

Servei	Preus per persona i dia en temporada baixa	Preus per persona i dia en temporada alta
Mitja pensió	16,69 €	18,31 €
Pensió completa	19,92 €	21,54 €
Menjar o sopar	6,46 €	6,46 €
Utilització diürna	12,00 €	16,00 €

1.4. Reserves per a grups per a la realització de programes d'oci educatiu

Servei	Preu per persona i dia
Pensió completa	18,31 €

2. Serveis bàsics en campaments juvenils

2.1. En els campaments s'abonarà un preu fix per estada i per grup, independentment del tipus d'allotjament sol·licitat

a) Reserves d'allotjament per a grups:

Servei	Programa per a centres educatius i associacions juvenils	Altres grups
Preu fix per estada	70,01 €	80,78 €
En botiga pròpia, per persona i dia	2,15 €	3,23 €
En cabanyes (preu per cabanya i dia. Màxim 8 persones)	25,85 €	34,46 €
En alberg-refugi, preu per persona i dia	5,39 €	6,46 €

b) Reserves d'allotjament i servei d'alimentació per a grups per a la realització de programes d'oci educatiu

Servei	Preu per persona i dia
Pensió completa	12,92 €

3. Descomptes, bonificacions i exempcions

3.1. L'IVAJ ofereix els descomptes següents:

a) Persona beneficiària del Carnet Jove: descompte del 10 % del total de l'estada

1.3. Precios y tarifas para los albergues juveniles Argentina, en Benicàssim, La Marina, en Moraira-Teulada, y Serra Mariola, en Muro de Alcoy.

a) Reservas individuales

Servicios en temporada baja	Precios y tarifas por persona y día		
	Tarifa A	Tarifa B	Tarifa C
Alojamiento y desayuno	11,85 €	16,69 €	6,46 €
Media pensión	17,77 €	22,08 €	8,62 €
Pensión completa	21,54 €	26,39 €	10,77 €
Comida o cena	6,46 €	7,00 €	3,23 €

Servicios en temporada alta	Precios y tarifas por persona y día		
	Tarifa A	Tarifa B	Tarifa C
Alojamiento y desayuno	14,00 €	18,31 €	7,54 €
Media pensión	19,92 €	23,69 €	9,69 €
Pensión completa	23,69 €	28,00 €	11,85 €
Comida o cena	6,46 €	7,00 €	3,23 €

b) Reservas para grupos:

Servicio	Precios por persona y día en temporada baja	Precios por persona y día en temporada alta
Media pensión	16,69 €	18,31 €
Pensión completa	19,92 €	21,54 €
Comida o cena	6,46 €	6,46 €
Utilización diurna	12,00 €	16,00 €

1.4. Reservas para grupos para la realización de programas de ocio educativo

Servicio	Precio por persona y día
Pensión completa	18,31 €

2. Servicios básicos en campamentos juveniles

2.1. En los campamentos se abonará un precio fijo por estancia y por grupo, independientemente del tipo de alojamiento solicitado.

a) Reservas de alojamiento para grupos:

Servicio	Programa para centros educativos y asociaciones juveniles	Otros grupos
Precio fijo por estancia	70,01 €	80,78 €
En tienda propia, por persona y día	2,15 €	3,23 €
En cabañas (precio por cabaña y día. Máximo 8 personas)	25,85 €	34,46 €
En albergue-refugio, precio por persona y día	5,39 €	6,46 €

b) Reservas de alojamiento y servicio de alimentación para grupos para la realización de programas de ocio educativo

Servicio	Precio por persona y día
Pensión completa	12,92 €

3. Descuentos bonificaciones y exenciones

3.1. El IVAJ ofrece los siguientes descuentos:

a) Persona beneficiaria del Carnet Jove: descuento del 10 % del total de la estancia



b) Per ser titular d'un carnet de família nombrosa de categoria general, un 20 % en els serveis bàsics

c) Per ser titular d'un carnet de família nombrosa de categoria especial, un 50 % en els serveis bàsics

d) Per ser titular d'un carnet de família monoparental de categoria general, un 20 % en els serveis bàsics

e) Per ser titular d'un carnet de família monoparental de categoria especial, un 50 % en els serveis bàsics

f) Per ser membre d'una família d'acolliment, un 20 %

g) Bonificació de places: per cada 25 places, 1 gratuïtat

h) Les reserves realitzades pel Consell Valencià de la Joventut o per un consell local o territorial de joventut de la Comunitat Valenciana per a l'organització de les seues pròpies activitats tindran una bonificació del 80 % del preu sobre els serveis bàsics.

i) Les entitats locals beneficiàries de la línia de subvenció Xarxa Jove de l'IVAJ estaran exemptes del pagament del preu dels serveis bàsics en les activitats d'especial rellevància per a la joventut local organitzades en els albergs i campaments de l'IVAJ, prèvia resolució dictada a aquest efecte per la persona titular de la direcció general de l'IVAJ. L'entitat local interessada haurà de sol·licitar l'exempció a l'IVAJ, justificant l'especial rellevància de l'activitat per a la joventut, amb una antelació mínima de dos mesos a l'inici de l'activitat.

j) Les entitats sense ànim de lucre i entitats locals podran subscriure un conveni amb l'IVAJ per a obtenir descomptes, bonificacions o exempcions en les seues reserves en els albergs i campaments juvenils de l'IVAJ, per a l'organització d'activitats de rellevància social.

3.2. L'IVAJ podrà oferir diferents promocions d'estades, amb i sense activitats, mitjançant resolució, que es publicaran en la web de l'IVAJ.

3.3. Per a gaudir dels descomptes i promocions és requisit, a més de disposar del carnet de alberguista, acreditar el títol corresponent, bé mitjançant els mitjans de prova previstos en la normativa autonòmica, bé autoritzant l'IVAJ la consulta de les dades.

3.4. Els descomptes no són acumulables entre si i tampoc compatibles amb les promocions, llevat que s'especifique en la mateixa promoció i sempre en els serveis bàsics únicament.

4. Serveis complementaris

4.1. En la contractació dels serveis complementaris serà necessari pagar l'import total per endavant.

4.2. L'ús de les zones comunes, com la sala d'estar i TV, pistes poliesportives, sales i piscina, es regirà –quant a l'horari d'utilització i tipologia– pel que estableix cada instal·lació.

4.3. L'accés a les sales i piscina serà gratuït quan es dispose d'una reserva amb allotjament, d'acord amb la disponibilitat de la instal·lació.

4.4. Els serveis complementaris s'oferiran en cada instal·lació en funció de la seua disponibilitat, d'acord amb els preus que s'indiquen en la taula següent:

Serveis complementaris	Preus
Desdejuní adicional	2,50 €
Berenar	2,50 €
Lloguer de llençols	2,50 €
Lloguer de tovalloles	2,00 €
Ús de la llavadora	2,00 €
Ús de l'assecadora	2,00 €
Lloguer de sales (entre 20-50 persones), per dia	20,00 €
Lloguer de sales (entre 51-100 persones), per dia	40,00 €
Lloguer de sales (més de 100 persones), per dia	100,00 €
Ús de la pista esportiva, per a grups (*), 3 hores diàries	15,00 €
Ús de la pista esportiva, bo setmanal, per a grups (*), 3 hores durant set dies	90,00 €
Ús de la pista esportiva, bo mensual, per a grups (*), 3 hores durant un mes	250,00 €

b) Por ser titular de un carnet de familia numerosa de categoría general, un 20 % en los servicios básicos

c) Por ser titular de un carnet de familia numerosa de categoría especial, un 50 % en los servicios básicos

d) Por ser titular de un carnet de familia monoparental de categoría general, un 20 % en los servicios básicos

e) Por ser titular de un carnet de familia monoparental de categoría especial, un 50 % en los servicios básicos

f) Por ser miembro de una familia de acogida, un 20 %

g) Bonificación de plazas: por cada 25 plazas, 1 gratuidad

h) Las reservas realizadas por el Consell Valencià de la Joventut o por un consejo local o territorial de juventud de la Comunitat Valenciana para la organización de sus propias actividades tendrán una bonificación del 80 % del precio sobre los servicios básicos.

i) Las entidades locales beneficiarias de la línea de subvención Xarxa Jove del IVAJ estarán exentas del pago del precio de los servicios básicos en las actividades de especial relevancia para la juventud local organizadas en los albergues y campamentos del IVAJ, previa resolución dictada al efecto por la persona titular de la dirección general del IVAJ. La entidad local interesada deberá solicitar la exención al IVAJ, justificando la especial relevancia de la actividad para la juventud, con una antelación mínima de dos meses al inicio de la actividad.

j) Las entidades sin ánimo de lucro y entidades locales podrán suscribir un convenio con el IVAJ para obtener descuentos, bonificaciones o exenciones en sus reservas en los albergues y campamentos juveniles del IVAJ, para la organización de actividades de relevancia social.

3.2. El IVAJ podrá ofrecer diferentes promociones de estancias, con y sin actividades, mediante resolución, que se publicarán en la web del IVAJ.

3.3. Para disfrutar de los descuentos y promociones es requisito, además de disponer del carnet de alberguista, acreditar el título correspondiente, bien mediante los medios de prueba previstos en la normativa autonómica, bien autorizando al IVAJ la consulta de los datos.

3.4. Los descuentos no son acumulables entre sí y tampoco compatibles con las promociones, a no ser que se especifique en la misma promoción y siempre en los servicios básicos únicamente.

4. Servicios complementarios

4.1. En la contratación de los servicios complementarios será necesario abonar el importe total por adelantado.

4.2. El uso de las zonas comunes, como la sala de estar y TV, pistas polideportivas, salas y piscina, se regirá –en cuanto al horario de utilización y tipología– por lo que establezca cada instalación.

4.3. El acceso a las salas y piscina será gratuito cuando se disponga de una reserva con alojamiento, de acuerdo con la disponibilidad de la instalación.

4.4. Los servicios complementarios se ofrecerán en cada instalación en función de su disponibilidad, de acuerdo con los precios que se indican en la siguiente tabla.

Servicios complementarios	Precios
Desayuno adicional	2,50 €
Merienda	2,50 €
Alquiler de sábanas	2,50 €
Alquiler de toallas	2,00 €
Uso de la lavadora	2,00 €
Uso de la secadora	2,00 €
Alquiler de salas (entre 20-50 personas), por día	20,00 €
Alquiler de salas (entre 51-100 personas), por día	40,00 €
Alquiler de salas (más de 100 personas), por día	100,00 €
Uso de la pista deportiva, para grupos (*), 3 horas diarias	15,00 €
Uso de la pista deportiva, bono semanal, para grupos (*), 3 horas durante siete días	90,00 €
Uso de la pista deportiva, bono mensual, para grupos (*), 3 horas durante un mes	250,00 €



Ús de la pista esportiva, hora adicional per als bons setmanals i mensuals	3,00 €
Ús de la piscina per a no alberguistes, preu per dia i persona	2,50 €
Ús de la piscina per a no alberguistes, preu per dia i persona, per a grups(*)	1,50 €

(*) Es considera grup, a aquest efecte, a partir de 16 persones.

Uso de la pista deportiva, hora adicional para los bonos semanales y mensuales	3,00 €
Uso de la piscina para no alberguistas, precio por día y persona	2,50 €
Uso de la piscina para no alberguistas, precio por día y persona, para grupos(*)	1,50 €

(*) Se considera grupo, a estos efectos, a partir de 16 personas.