

## FITXA ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

<b>LA IDENTITAT DIGITAL</b>	
Informació general	<p>Per a poder realitzar la major part dels tràmits electrònics hauràs d'acreditar la teua identitat d'alguna de les següents maneres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Claus d'usuari, subministrades per l'entitat</li> <li>b) Firma electrònica, que hauràs de sol·licitar a les Autoritats de Certificació (en suport de targeta, arxiu, CD, memòria externa...)</li> <li>c) DNI electrònic</li> </ul> <p>Per a operar amb el DNI electrònic o la firma electrònica (només en suport targeta) és necessari disposar d'un lector de targetes (hi ha teclats que ja ho tenen) o un lector d'USB extern, que també reconeixerà les teues targetes bancàries per a realitzar pagaments.</p> <p>Les administracions públiques estan obligades legalment a posar en disposició de la ciutadania, electrònicament, tots aquells tràmits que puguen realitzar-se telemàticament, així com a identificar-se amb seguretat davant dels/de les usuaris/es. Per a aixó s'han creat els registres electrònics i les seues electròniques que es troben als webs oficials públics.</p> <p>Actualment ja es poden realitzar molts tràmits telemàticament, alguns dels quals es recullen a esta fitxa, i s'indiquen una sèrie de recursos electrònics per poder conèixer millor les possibilitats de l'Administració del segle XXI.</p>
<b>ENTITAT</b>	<b>INFORMACIÓ ÚTIL</b>
Ministeri de l'Interior	<p><b>Portal del DNI electrònic</b></p> <p><a href="http://www.dnielectronico.es/">http://www.dnielectronico.es/</a></p>
Reial Casa de la Moneda	<p>Certificat d'usuari de firma electrònica</p> <p><a href="https://www.sede.fnmt.gob.es/ca/certificados">https://www.sede.fnmt.gob.es/ca/certificados</a></p> <p><b>Projecte CERES (CERTificació ESpanyola)</b></p>

	<p>És una iniciativa, posada en marxa per l'Administració, que encapçala la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre, i que consisteix a establir una Entitat Pública de Certificació que permet autenticar i garantir la confidencialitat de les comunicacions entre la ciutadania, les empreses o altres institucions i administracions públiques a través de les xarxes obertes de comunicació.</p> <p><a href="http://www.cert.fnmt.es/ca/home">http://www.cert.fnmt.es/ca/home</a></p> <p>Relació d'organismes i empreses que ofereixen serveis, les gestions dels quals es poden fer amb certificat electrònic, a través d'Internet.</p> <p><a href="https://www.cert.fnmt.es/certificados/donde-usar-certificado?&amp;languageId=ca_ES">https://www.cert.fnmt.es/certificados/donde-usar-certificado?&amp;languageId=ca_ES</a></p>
Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Memòria Democràtica	<p>Proveïdors de serveis de certificació</p> <p><a href="https://mpr.sede.gob.es/pagina/index/directorio/verificacion_certificados/language/ca_ES">https://mpr.sede.gob.es/pagina/index/directorio/verificacion_certificados/language/ca_ES</a></p>
Ministeri de Justícia	<p>En esta pàgina es resolen preguntes freqüents: què és una seu electrònica, quines consultes i tràmits es poden fer, etc.</p> <p><a href="https://sede.mjusticia.gob.es/ca/informacion-ayuda/preguntas-frecuentes">https://sede.mjusticia.gob.es/ca/informacion-ayuda/preguntas-frecuentes</a></p>
Administració Estatal	<p>Portal d'informació de l'administració de l'estat</p> <p><a href="http://administracion.gob.es/pag_Home/index.html?idioma=ca">http://administracion.gob.es/pag_Home/index.html?idioma=ca</a></p> <p><a href="https://sede.administracion.gob.es/PAG_Sede/LaSedePAG.html?hc=&amp;tam=&amp;idioma=ca">https://sede.administracion.gob.es/PAG_Sede/LaSedePAG.html?hc=&amp;tam=&amp;idioma=ca</a></p>
Generalitat Valenciana	<p>Portal de la Generalitat Valenciana d'atenció a la ciutadania</p> <p><a href="https://www.gva.es/va/web/temesgva/inicio/ciudadanos">https://www.gva.es/va/web/temesgva/inicio/ciudadanos</a></p> <p><b>Guia PROP.</b> Tràmits i serveis</p> <p><a href="http://www.gva.es/va/inicio/atencion_ciudadano/buscadores/tramites_servicios">http://www.gva.es/va/inicio/atencion_ciudadano/buscadores/tramites_servicios</a></p> <p>Seu electrònica de la Generalitat. Administració online. Cercador de serveis</p> <p><a href="https://sede.gva.es/va/web/sede_electronica/inicio">https://sede.gva.es/va/web/sede_electronica/inicio</a></p>

ACCV - CV	<b>Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica de la Comunitat Valenciana</b> Autoritat de certificació <a href="http://www.accv.es/va/">http://www.accv.es/va/</a>
CSIRT-CV	Centre de Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana. Ofereix de forma gratuïta serveis en matèria de prevenció i seguretat relacionades amb TIC a: - Ciutadans de la Comunitat Valenciana - Professionals i entitats privades - Administració Pública, tant local com autonòmica <a href="http://www.csirtcv.gva.es/va">http://www.csirtcv.gva.es/va</a>
<b>ENTITAT</b>	<b>TRÀMITS I SERVEIS DISPONIBLES</b>
IVAJ	Reserves en albergs juvenils de l'IVAJ <a href="http://ivaj.es/va/instalaciones">ivaj.es/va/instalaciones</a>
LABORA	AUTOSERVEF Cita prèvia per a inscriure's – Renovació – Inscripció - Ofertes <a href="http://www.servef.gva.es/miservef">http://www.servef.gva.es/miservef</a>
Centre de Salut	Cita prèvia per a l'atenció primària sanitària a la Comunitat Valenciana <a href="http://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=2888">http://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=2888</a>
Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic	<b>Portal Tributari</b> Pagament telemàtic genèric <a href="http://atv.gva.es/va/tributos">http://atv.gva.es/va/tributos</a>

Ajuntament de València	<p><b>Administració electrònica</b></p> <p><a href="https://sede.valencia.es/sede/">https://sede.valencia.es/sede/</a></p> <p>Sol·licitud de certificat d'empadronament</p> <p><a href="http://www.valencia.es/ayuntamiento2/nddoccer.nsf/fCertPadronWeb?ReadForm&amp;lang=2&amp;nivel=3_1&amp;bdOrigen=ayuntamiento/solicituddocumentos.nsf">http://www.valencia.es/ayuntamiento2/nddoccer.nsf/fCertPadronWeb?ReadForm&amp;lang=2&amp;nivel=3_1&amp;bdOrigen=ayuntamiento/solicituddocumentos.nsf</a></p>
Ajuntament d'Alacant	<p><b>Seu electrònica</b></p> <p><a href="https://sedeelectronica.alicante.es/faqs.php?idioma=ca">https://sedeelectronica.alicante.es/faqs.php?idioma=ca</a></p>
Ministeri de l'Interior	<p>Cita prèvia per al DNI i el passaport</p> <p><a href="https://www.citapreviadnie.es/citaPreviaDniExp/">https://www.citapreviadnie.es/citaPreviaDniExp/</a></p>
Ministeri d'Educació, Cultura i Esport	<p><b>Beques i ajudes de caràcter general i de mobilitat</b></p> <p><a href="https://sede.educacion.gob.es/tramite/login/inicio.jjsp?iA=no">https://sede.educacion.gob.es/tramite/login/inicio.jjsp?iA=no</a></p>
Registre Civil	<p>Certificats de naixement, matrimoni i defunció, i cita prèvia per a altres tràmits</p> <p>Comunitat Valenciana</p> <p><a href="http://www.registrocivil.gva.es/va/inicio">http://www.registrocivil.gva.es/va/inicio</a> <a href="https://sede.gva.es/va/web/sede_electronica/inicio">https://sede.gva.es/va/web/sede_electronica/inicio</a></p>
Servei Públic d'Ocupació Estatal	<p>Prestacions per desocupació</p> <p><a href="https://sede.sepe.gob.es/portalSede/flows/cambiarIdioma?execution=e1s1">https://sede.sepe.gob.es/portalSede/flows/cambiarIdioma?execution=e1s1</a></p>
Seguretat Social	<p>Informe de vida laboral – Targeta Sanitària Europea</p> <p><a href="https://sede.seg-social.gob.es/wps/portal/sede/sede/Inicio/">https://sede.seg-social.gob.es/wps/portal/sede/sede/Inicio/</a></p>
Cuerpo Nacional de Policía	<p>Oficina virtual de denúncies de la Policia Nacional</p> <p><a href="http://www.policia.es/denunweb/denuncias.html">http://www.policia.es/denunweb/denuncias.html</a></p>

	<b>NORMATIVA</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques <a href="http://www.boe.gob.es/boe_catalan/dias/2015/10/02/pdfs/BOE-A-2015-10565-C.pdf">http://www.boe.gob.es/boe_catalan/dias/2015/10/02/pdfs/BOE-A-2015-10565-C.pdf</a></li><li>• <a href="#">Reial Decret 1671/2009, de 6 de novembre</a>, pel qual se desenvolupa parcialment la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans/es als serveis públics.</li></ul>